

Klanten Management CRM

CRM-systeem:

Een CRM-systeem, veel mensen weten niet waar u het over heeft als u begint over CRM, staat voor Customer Relation Manager. Vrij vertaald een klanten (relatie) onderhouds programma. In een CRM programma kunt u alles kwijt over u relaties en een goede CRM kan dus ook verkoop ondersteuning leveren. Het CRM systeem dat wij voor u hebben gevonden heet SugarCRM en voldoet aan meer eisen dan u eigenlijk in eerste instantie zou kunnen bedenken in het geval van Relatie Management. Dit SugarCRM hebben wij ondertussen ook in gebruik op de Linux Server van Robustsoft. Zeer makkelijk systeem met veel mogelijkheden. Klik hier voor een engelstalige demo versie. Uiteraard is er ook een Nederlandstalige versie van het pakket beschikbaar.

Het installeren op een windows NT server 2003 of lager is natuurlijk met wat installatie extra's ook te verwezelijken. In alle gevallen laat het programma, en dat is eigenlijk het enige minpuntje, zich niet zo makkelijk installeren.

Het grootste voordeel is natuurlijk dat u dit systeem op uw eigen webruimte (vaak zo groot dat er toch nog veel ruimte over is) kunt draaien of natuurlijk intern op uw eigen server met de mogelijkheden om op afstand in te loggen. Dit is natuurlijk ideaal voor thuiswerkende verkopers of medewerkers.... Gebruik dit systeem samen met Scalix en WebERP en uw gehele bedrijfsvoering qua software is voor een schijntje geregeld.

SugarCRM

Met de komst van Sugar Sales Open Source Editie krijgen ook kleinere bedrijven of bedrijven met een klein budget de kans in een CRM pakket te investeren. Goedkoper dan de gevestigde partijen, maar met optimale kwaliteit en functionaliteit. Eenvoudig en overzichtelijk. Door de intuïtieve interface bent u binnen snel vertrouwd met het pakket. Eenvoudige navigatie, invoer van gegevens en overzichtelijk. Online CRM goedkoper dan vaste eigen variant

Wat biedt Sugar Sales Open Source Editie...

Betaalbaar klantrelatiebeheer pakket

Sugar Suite heeft met de lancering van versie 4.0 (4.5 is de nu huidige versie, en men ontwikkeld nog steeds verder) een trend gezet binnen het huidige aanbod van CRM systemen. De functionaliteit van een traditioneel systeem, een gebruiksvriendelijke interface, eenvoudig aan te passen naar uw specifieke wensen, en dat tegen slechts een fractie van de kosten van andere CRM systemen. De lage investering verdient zich op zeer korte termijn terug!

Uw klant- en relatiegegevens altijd bij de hand met Sugar Sales Open Source Editie.

Van het managen van nieuwe leads tot het in kaart brengen van kansen, van het bijhouden van klantinformatie tot het ontdekken van trends in branches. Kortom, Sugar Sales Open Source Editie helpt de verkoopmedewerker zijn werk goed te doen. Sugar Sales Open Source Editie 4.0 geeft uw organisatie de kracht om alle interacties met uw klanten overzichtelijk te beheren. Vanaf nu beschikken al uw medewerkers over dezelfde actuele gegevens.

SugarCRM is de opkomende leider in de CRM-markt doordat het de kracht van de commerciële software combineert met de actieve bijdrage van de open source gemeenschap. Open source houdt de marketing en verkoopkosten van SugarCRM laag. Hierdoor is er meer budget voor management en productontwikkeling. Het resultaat is meer kwaliteit tegen lagere kosten, een beter ontworpen eindproduct dan de gevestigde partijen kunnen leveren.

Volledig gebruiksgemak zonder aanschafkosten

Nuvola-Media Internet Solutions biedt u de mogelijkheid zich te abonneren op Sugar Sales Open Source Editie. U koopt dus geen software en u heeft geen eigen (dure) server nodig. Slechts een abonnement, computer met internettoegang en uw gebruikersnaam volstaan. Op die manier kunt u overal en altijd bij uw klantgegevens. Daarnaast biedt Nuvola-Media Internet Solutions, service, back-up garantie en neemt updates en het beheer van de server voor haar rekening.

Sugar Sales Open Source Editie bestaat uit:

Vier pilaren met ieder hun eigen modules, met daarin hun tabbladen zijn het geheim van het gebruiksgemak van Sugar Sales Open Source Editie. Zorg ervoor dat iedereen binnen uw bedrijf beschikt over de juiste, actuele en complete gegevens!

Sugar Sales

Dit is het sales gedeelte van Sugar Sales Open Source Editie. Hier beheert u uw contacten en bijbehorende bedrijven. Manage uw leads, bekijk opportuniteiten en hou zich op de waarde van uw pipeline is. Het bijhouden van de geschiedenis met bijbehorende documenten van een bedrijf of contact zorgt ervoor dat u voortaan de beschikking over alle gegevens heeft met één druk op de knop!

Sugar Marketing

Het opzetten en managen van een campagne regelt u eenvoudig vanuit dit onderdeel van Sugar Sales Open Source Editie. Biedt u zelf en uw collega's overzicht over de status, de opbrengsten en het resultaat. Ook een uitgebreide

mailing naar prospects, leads, opportuniteiten of contacten regelt u eenvoudig vanuit deze applicatie.

Sugar Support

Ook de aftersales beheert u vanuit deze applicatie. Heeft een klant een vraag? Werkt u met supporttickets of blijkt er een bug in uw software of product te zitten? Rapporteer dit eenvoudig in bijbehorende modules en wijs deze toe aan gebruikers. Zo zorgt u ervoor dat de goede persoon op de zaak gezet wordt en u uw klant ook na de verkoop tevreden houdt en belangrijke gegevens omtrent dit proces eenvoudig archiveerd.

Sugar Collaborate

Zorg ervoor dat al uw medewerkers beschikken over dezelfde gegevens. Krijg, indien gewenst, inzicht in elkaars agenda. Deel documenten, werk samen in projecten en beheer gegevens van medewerkers. Met Sugar Suite beschikt iedereen over dezelfde gegevens en is het delen van bestanden, e-mails en contacten in een handomdraai gebeurt.

Specificaties

SugarCRM werkt met:

Omdat Sugar Suite 4.0 gebouwd is op de open source LAMP standaard (Linux, Apache, MySQL, PHP) omgeving, geeft het de beste responstijd voor een applicatie die je kan wensen. Daarnaast is het enige wat je nodig hebt een webbrowser.

Onderstaande browsers ondersteunen SugarCRM:

- Mozilla versie 1.7 en hoger
- Firefox versie 1.0 en hoger
- Konqueror versie 3.2 en hoger
- Microsoft Internet Explorer 5 en hoger
- Opera 6.0 en hoger